



**DOLCE**  
HOTELS AND RESORTS®  
BY WYNDHAM  
CAMPOREAL LISBOA

*diretório de serviços*











# estimado hóspede

Em nome de toda a equipa é com muito gosto que lhe damos as boas vindas ao Dolce by Wyndham CampoReal Lisboa. Estamos sinceramente honrados por nos ter escolhido e empenhados em oferecer uma experiência memorável. Temos à sua disposição uma série de serviços, incluindo um fantástico pequeno-almoço buffet no restaurante Manjapão, um desafiante campo de golfe de 18 buracos desenhado por Donald Steel, o nosso relaxante Amai SPA e um jantar intimista num dos nossos restaurantes incluindo o renovado Majapão. Se está preparado para explorar a região, o nosso hotel está convenientemente localizado, perto de praias e locais históricos e culturais, num dos 100 Destinos mais Sustentáveis do Mundo. Poderá encontrar mais detalhes de tudo o que a região oferece no nosso website ou diretamente connosco na receção do hotel. Se entretanto pudermos ajudar a tornar a sua estadia ainda mais memorável, por favor não hesite em contactar-nos a qualquer hora do dia ou da noite! Contate a receção através do número 0 do telefone do seu quarto e estaremos à sua disposição.

Uma vez mais muito obrigada por escolher o Dolce by Wyndham CampoReal Lisboa e esperamos que desfrute de uma estadia relaxante e inesquecível.

Melhores cumprimentos,

**Equipa de Direção**

*– Estamos no Instagram @DolceCampoReal e no Facebook @DolceCampoReal. Identifique-nos nos seus posts e partilhe connosco os seus melhores momentos. Use #DolceCampoReal*





## num olhar...

- Ar condicionado em todos os quartos, apartamentos, townhouses e villas, salas de reunião e áreas públicas
- Parque de estacionamento
- Quartos equipados com: minibar (não aplicável nos apartamentos, townhouses e villas), deteção de incêndio, TV por cabo, cofre individual, internet wireless, secador de cabelo, amenities, tábua e ferro de engomar
- Business Center
- 3 Restaurantes (com horários de abertura sujeitos à sazonalidade)
- 2 Bares (1 Sazonal)
- 2 Piscinas Exteriores: para adultos e crianças
- Piscina interior climatizada
- Ginásio
- SPA com 7 salas de tratamento e circuito de águas
- 1 campo de ténis
- Campo de jogos multiusos
- Salas de reunião com capacidade até 600 pessoas
- Campo de golf e footgolf 18 buracos e
- Driving range
- Internet wireless nas áreas públicas





## **a**

### **ACESSO À INTERNET**

Se possuir um computador portátil ou outro aparelho pode aceder gratuitamente à internet via wireless no seu quarto e nos apartamentos e moradias. Terá de aceitar os Termos & Condições aplicáveis de modo a concluir a ligação com sucesso. Por favor, contacte o Guest Service ligando o “0” para informações adicionais ou assistência técnica.

### **ADAPTADORES**

Em caso de necessidade, contacte o Guest Service ligando o “0”.

### **ALUGUER DE CARROS**

Para obter informações sobre aluguer de carros, contacte o Guest Service ligando o “0”. Temos condições especiais para si.

### **ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO**

São permitidos animais de estimação com um peso máximo de 25 quilos dentro dos quartos do Hotel e nas moradias e apartamentos. O acesso está sujeito a um custo de 25 euros por noite, que deve ser pago no ato de check-in.

Este valor inclui welcome pet kit no quarto. Não é permitida a permanência do animal de estimação nos restaurantes, bares, spa, piscina interior e exterior do Hotel. Dentro do resort deve assegurar que o animal de estimação está devidamente preso. Deve ser assegurado que o animal de estimação está em boas condições de saúde e tem a vacinação em dia. O animal não deverá permanecer sozinho no quarto de forma a não perturbar o normal serviço do hotel. O staff não está autorizado a entrar num quarto com animais de estimação à solta. Para mais informações por favor contacte o nosso Guest Service ligando o “0”.

### **AULAS DE GOLFE**

Se pretender aperfeiçoar ou aprender a jogar golfe, contacte a nossa Recepção de Golfe ligando a extensão “7899”.

## **b**

### **BABYSITTING**

Para obter informações, por favor contacte o Guest Service. As marcações deverão ser efetuadas com pelo menos 24h de antecedência.

### **BAGAGEM**

Para recolha de bagagem no seu quarto, contacte o Guest Service ligando o “0”.

### **BUSINESS CENTER**

O Business Center localizado junto à receção do Hotel é o local que poderá responder a todos os seus assuntos pessoais ou profissionais e encontra-se em funcionamento 24 horas por dia, todos os dias. Aqui poderá imprimir documentos e aceder à internet.

## **c**

### **CÂMBIO DE MOEDA ESTRANGEIRA**

Não efetuamos câmbio de moeda estrangeira. Para qualquer assistência, por favor contacte o nosso Guest Service ligando o “0”.

### **CARTÕES DE CRÉDITO**

O Hotel aceita os seguintes cartões de crédito: Visa, Mastercard e American Express.

### **CHECK-IN**

O check-in poderá ser efetuado para quartos de Hotel e a partir das 16:00 para moradias e apartamentos.

### **CHECK-OUT**

O check-out deverá ser efetuado até às 12:00.

### **CHEQUES**

Não serão aceites cheques como forma válida de pagamento.



## **COFRES**

O Hotel disponibiliza um cofre na Recepção onde, mediante registo e termo de responsabilidade, poderá guardar os seus pertences.

## **COFRE INDIVIDUAL**

Todos os quartos estão equipados com um cofre que se encontra no roupeiro. Siga as instruções localizadas no mesmo. O Hotel não assume qualquer responsabilidade pelos valores deixados nos quartos ou nos cofres individuais dos quartos.

## **COMPRAS**

Por favor contacte o Guest Service, ligando o “0”, para obter informações acerca do comércio local e centros comerciais mais próximos.

## **CORREIO EXPRESSO/ENCOMENDAS**

Poderá ter acesso ao serviço de correio e encomendas contactando o Guest Service ligando o “0”.



## **DESPERTAR**

Para obter serviço de despertar, contacte o Guest Service ligando o “0”.

## **DESPORTO**

O Hotel tem ao seu dispor um campo de golfe de 18 buracos onde poderá também jogar Footgolf, 2 courts de ténis, 1 campo de jogos multiusos, 1 ginásio aberto 24 horas. Por favor consulte o mapa de jogging e caminhada no final deste diretório.

Cópias disponíveis na Recepção ou por email.



## **EMERGÊNCIA**

Medidas de segurança e procedimentos poderão ser consultados na parte final deste diretório. Em caso de emergência contacte o nosso Guest Service ligando o “0”.

## **ESQUECEU-SE DE ALGO?**

Estamos ao seu dispor para lhe providenciar os seguintes artigos:

Acetona, adaptador de tomada, artigos de higiene feminina, amaciador de cabelo, banheira para bebé, cabides, cadeira de bebé para alimentação, carregador de telemóvel, chapéu de chuva, chinelos, champô, desodorizante, esponja de lustro para sapatos, gel de banho, kit de barbear, kit de costura, kit dentário, laca para o cabelo, lima de unhas, pente, redutor de sanita, roupão de banho, tapete de banheira, touca, sabonete e soro fisiológico individual.

Por favor note que estes artigos estão sujeitos a disponibilidade e o Hotel reserva-se ao direito de não ter todos os modelos e marcas disponíveis.

## **ESTACIONAMENTO**

O valet parking encontra-se disponível 24 horas por dia.

## **EXCURSÕES E INFORMAÇÃO TURÍSTICA**

Na Recepção, ou ligando o “0”, poderá obter informação sobre os principais pontos turísticos, eventos a decorrer na região ou organizar atividades à sua medida.



# f

## **FERRO E TÁBUA DE ENGOMAR**

Dentro do roupeiro do seu quarto poderá encontrar um ferro e tábua de engomar. Para sua segurança, certifique-se de que o ferro fica desligado da tomada depois de terminar.

## **FLORISTA**

Caso deseje adquirir ou oferecer um bouquet de flores, contacte o Guest Service ligando o “0”.

## **FOOTGOLF**

No nosso campo de golfe de 18 buracos pode jogar não apenas golfe mas também footgolfe. As reservas para praticar esta modalidade serão efetuadas mediante disponibilidade. Para marcações contacte a nossa receção de golfe ligando a extensão 7899

## **FOTOCÓPIAS / FAXES**

Se necessitar de obter fotocópias ou enviar algum fax, por favor, dirija-se à nossa Receção.

## **FUMAR**

É proibido fumar em todos os espaços interiores e quartos do Hotel ou das Residências. Não é permitido fumar nas esplanadas dos restaurantes.

# g

## **GELO**

Encontram-se disponíveis máquinas de gelo nos pisos. Poderá encontrá-las no 2º piso, junto do quarto 230, e no 3º piso, junto do quarto 330. Não aplicável nas moradias e apartamentos. Para mais informações, por favor contacte o nosso Guest Service ligando o “0”.

## **GINÁSIO**

O nosso ginásio encontra-se disponível 24 horas por dia, podendo aceder ao mesmo utilizando a chave do seu quarto. Para mais informações, por favor contacte o nosso Guest Service ligando o “0”.

## **GOLFE**

Todos os nossos hóspedes e clientes são bemvidos a jogar no nosso campo de golfe ou a praticar no nosso driving range. A prática de golfe está restrita a estas duas áreas existentes para o efeito e sujeita a um custo adicional. Para marcações contacte a nossa receção de golfe ligando para a extensão 7899.


# h

## **HOSPITAL**

O hospital mais próximo é o Centro Hospitalar de Torres Vedras, localizado a cerca de 10 minutos de carro do Hotel. Também em Torres Vedras existem vários hospitais e clínicas privadas. Caso necessite, contacte o Guest Service ligando o “0”.

# i

## **JORNAIS E REVISTAS**

Poderá aceder de forma gratuita a jornais e revistas nacionais e internacionais através do seu telemóvel, instalando a aplicação Press Reader. 



### **LAVANDARIA**

O Hotel dispõe de serviço de lavandaria. Este serviço funciona todos os dias das 07:00 às 22:00. O serviço de limpeza a seco funciona de segunda a sexta-feira das 07:00 às 21:00.

A roupa recolhida antes das 9h00 será devolvida até às 18:00 do mesmo dia. Para solicitar este serviço, e o respectivo saco, por favor contacte o Guest Service, ligando “0”.

### **LIMPEZA DE QUARTOS**

Efetuamos a limpeza das unidades de alojamento diariamente. Se pretender um horário específico de limpeza, por favor, contacte o Guest Service ligando o “0”. Durante o período de limpeza o hóspede não poderá permanecer na unidade de alojamento. O horário da limpeza será das 9h00 às 17h00. Para qualquer informação adicional por favor contacte o Guest Service ligando o “0”. Faremos o nosso melhor para ir ao encontro das suas expectativas.

### **LOJA DE GOLF**

Com uma vasta variedade de artigos de desporto e vestuário, a Loja de Golfe está aberta todos os dias com horários distintos consoante a época do ano.

Poderá também usufruir de aulas de golfe, mediante marcação e disponibilidade. Para mais informações ligue 7899.





## m

### MAPAS

Encontram-se disponíveis na Recepção mapas da região Oeste, Lisboa e outros.

Os mapas de jogging e caminhada encontram-se no final deste diretório, com cópias disponíveis na Recepção, ou por email.

### MÉDICO

Se necessitar de consultar um médico ou ser assistido no Hotel, por favor contacte o Guest Service ligando o “0”.

### MINI-BAR

Caso necessite de algum artigo, por favor contacte o nosso Guest Service ligando o “0” (não disponível para moradias e apartamentos).

### MORADIAS E APARTAMENTOS

Por favor note que a sua moradia ou apartamento é servida por um sistema de aquecimento de água através de caldeira com capacidade de 150lt, 175lt ou 200lt. Assim, o tempo estimado para a duração de água corrente são respetivamente 20, 30 e 45 minutos.

## n

### NÃO INCOMODAR

Caso pretenda garantir o seu sossego, coloque a indicação de “não incomodar” no exterior do seu quarto.

Poderá também contactar o Guest Service e solicitar o bloqueio das suas chamadas telefónicas, bem como indicar o horário pretendido para a limpeza do seu quarto.



# P

## PEQUENO-ALMOÇO

O pequeno-almoço buffet ou à la carte, é servido no Restaurante Manjapão que se situa no piso 0, das 7h30 às 10h30 de segunda a sexta e das 7h30 às 11h00 sábado e domingo. Se pretender tomar o pequeno-almoço no conforto do seu quarto, por favor contacte a receção. (Não disponível para moradias e apartamentos). Para mais informações de horários e funcionamento, por favor contacte o nosso Guest Service ligando o “0”.

## PERDIDOS E ACHADOS

O nosso departamento de Housekeeping guarda todos os artigos perdidos que são encontrados, durante 3 meses.

Informe-se contactando o Guest Service ligando o “0”.

## PISCINAS

O Resort dispõe de duas piscinas exteriores para adultos e para crianças, bem como uma piscina interior climatizada. Por favor note que o uso de touca é obrigatório na piscina interior.

Para sua segurança, a capacidade máxima da piscina interior é de 14 hóspedes no espaço simultaneamente.

Por favor confirme o horário de acesso às piscinas, afixado no local ou junto da receção.

## PISCINA SUNSET

A Piscina Sunset estará disponível enquanto piscina alternativa, onde poderá desfrutar do pôr-do-sol.

Localização: Em frente à entrada principal do Hotel.

## PROCEDIMENTOS EM CASO DE INCÊNDIO

Esquemas de evacuação do edifício podem ser consultados atrás da porta do seu quarto. (Não aplicável nas moradias e apartamentos).

# R

## REFEIÇÕES NO QUARTO

Refeições deliciosas e nutritivas estão disponíveis 24 horas por dia. Para efetuar um pedido, por favor contacte o nosso Guest Service ligando o “0”. (Não disponível para moradias e apartamentos).

## RESTAURANTES E BARES

Inspirado na variada cozinha portuguesa e internacional, o nosso Hotel apresenta 3 restaurantes distintos. Os horários apresentados poderão sofrer alterações sem aviso prévio, consoante a época do ano. Em todos os restaurantes, dispomos de serviço de take away. Para mais informações de horários e funcionamento, por favor contacte o nosso Guest Service ligando o “0”.

### Restaurante Manjapão

Serve o pequeno-almoço buffet ou à la carte de segunda a sexta das 7h30 às 10h30 e sábado e domingo das 7h30 às 11h00. Disponível ao jantar das 19h00 às 22h00. Localização: Piso 0. Disponível o serviço de take away. Consulte o menu disponível no website.

### Grande Escolha

Restaurante à la carte com ambiente fine dining e intimista, no período de jantar. Com cozinha ao vivo e uma carta Mediterrânica inspirada na região vitivinícola de Lisboa. Localização: Piso 1. Consulte o menu disponível no nosso website.

### Garden Terrace

Dispõe de menus diários e uma grande variedade de pratos da cozinha nacional e internacional. Localização: Piso 0, junto à Receção de golfe. Disponível o serviço take away para almoço. Consulte o menu disponível no nosso website.



## Wellington Bar

Escolha e prove a nossa seleção de vinho a copo da região de Lisboa. Surpreenda-se também com a nossa carta de gins e cocktails.

Para um jantar mais informal ou uma refeição mais tardia, poderá optar pela nossa carta de comidas.

Localização: Piso 1.

Aberto todos os dias das 10h30 às 24h.

Consulte o menu disponível no website.

## Eagle Pool Bar

Com um ambiente descontraído junto à piscina, o Eagle Pool Bar oferece a possibilidade de desfrutar de bebidas refrescantes num ambiente de lazer, durante a época de verão. Localização: junto à piscina exterior. Aberto todos os dias das 11h00 às 18h00, durante a época de Verão.

Consulte o menu disponível no website.



## SECADOR DE CABELO

Encontra-se à sua disposição dentro do roupeiro nos quartos de Hotel e na sua casa de banho nas moradias e apartamentos.

## SEGURANÇA

Caso sejam verificadas armas de fogo, estupefacientes ou outros artigos considerados ilegais à imagem da Lei Portuguesa, o hotel reserva-se ao direito de chamar as Autoridades competentes de forma a garantir a segurança e integridade de hóspedes, clientes e colaboradores. Caso necessite de qualquer outro esclarecimento por favor contacte a nossa recepção. Ligando o “0”.

## SPA

O nosso spa tem um leque de tratamentos relaxantes e revigorantes à sua disposição. Para informações ou marcações, por favor contacte a Recepção do Spa ligando a extensão 7909. Disponível das 10h00 às 19h00.



## TRANSPORTE

Caso necessite de agendar transporte em táxi, transfer ou até mesmo alugar um veículo, contacte o Guest Service ligando o “0”.

## TELEFONES

O telefone do seu quarto encontra-se à sua disposição. Para efetuar chamadas externas deverá marcar o 9 antes do número pretendido. Para efetuar chamadas internacionais deverá marcar o 9 + indicativo do país antes do número pretendido.

Para entrar em contacto com o nosso Guest Service, por favor marque o “0”. Para efetuar uma chamada para outro quarto, marque 1 e o número do quarto.

## Preçário de chamadas

Número “800” – 1,50€ por chamada

## Custo médio por minuto:

Local: 0,80 €

Nacional: 1,20 €

Móvel: 3,00€

América: 5,50€

Outros destinos: 8,00€

Europa: 3,50 €

## Indicativos Internacionais de Telefone:

Espanha: 0034

Itália: 0039

França: 0033

Brasil: 0055

Estados Unidos: 001

Dinamarca: 0045

Reino Unido: 0044

Suécia: 0046

Alemanha: 0049

Bélgica: 0032

Para saber mais indicativos por favor contacte a nossa recepção discando a extensão “0”.

## TELEVISÃO

Dispomos de vários canais nacionais e internacionais. O comando encontra-se junto à televisão.

## TOMADAS

As nossas tomadas elétricas são de 220 volts.



### **VALES PRESENTE**

Surpreenda a sua família e amigos com um jantar romântico, uma massagem revigorante ou ainda uma experiência de Golfe, adquirindo um dos nossos vales presente. Para mais informações, contacte o Guest Service ligando o “0”.

### **VIAGENS**

Contacte o Guest Service ligando o “0” para avião, comboio, aluguer de carro e obtenção de horários ou mapa.



### **ZONA DE ANIMAÇÃO NOTURNA**

Na cidade de Torres Vedras, a cerca de 10 minutos do Hotel, é possível encontrar vários bares e discotecas. Para mais informações, por favor contacte o Guest Service ligando o “0”.





## PROCEDIMENTOS EM CASO DE EMERGÊNCIA

Em caso de emergência contacte o nosso Guest Service ligando o “0”.

**Em caso de fogo, não utilize os elevadores.**

### **Se der conta de existência de fumo ou fogo no seu quarto:**

- Ligue para o Guest Service marcando o “0”.
- Pegue na sua chave, saia do quarto e feche a porta atrás de si.
- Alerta as pessoas que estejam por perto.
- Acione o alarme de incêndio mais próximo.
- Dirija-se às escadas mais próximas e saia do edifício.
- Perante a existência de fumo, mantenha-se numa posição perto do solo.

### **Se receber instruções para evacuar o seu quarto e a porta do mesmo não estiver quente:**

- Toque na porta, se não estiver quente abra-a ligeiramente e olhe para ambos os lados, procurando o sinal de saída mais próximo.
- Pegue na sua chave, saia do seu quarto e feche a porta atrás de si.
- Dirija-se às escadas mais próximas e saia do edifício.

### **Se receber instruções para evacuar o seu quarto e a porta do mesmo estiver quente:**

- Não abra a porta.
- Ligue para o Guest Service marcando o “0”.
- Coloque toalhas ou roupas molhadas por baixo da porta e também nas saídas de ar, de forma a impedir a entrada de fumos.
- Mantenha a calma e aguarde mais instruções, o seu quarto é o local mais seguro para ficar.
- Caso necessite de ar, precise de abrir a janela e estiver num piso superior, evite partir a mesma. Poderá necessitar de fechá-la mais tarde por forma a manter o fumo no exterior.





 CAMPO MULTIUSOS  
FOOTBALL PITCH

 CAMPO DE TÊNIS  
TENNIS COURTS

 PISCINAS  
POOLS

**1** RESIDÊNCIAS 401 A 429  
RESIDENCES 401 A 429

**2** RESIDÊNCIAS 501 A 543  
RESIDENCES 501 A 543

**6** RESIDÊNCIAS 901 A 925  
RESIDENCES 901 A 925

**7** RESIDÊNCIAS 930 A 965  
RESIDENCES 930 A 965





BPI



**Green Key**

## **AJUDE-NOS A AJUDAR O AMBIENTE!**

O Dolce by Wyndham CampoReal Lisboa é um estabelecimento Green Key desde 2017! Junte-se às nossas iniciativas e durante a sua estadia adote comportamentos ambientalmente conscientes. Na nossa lavandaria as máquinas são utilizadas apenas na sua capacidade máxima poupando assim milhares de litros de água por ano. **Solicite a mudança de toalha e lençóis apenas quando necessário.**

As nossas casas de banho estão equipadas com redutores de caudal. Não desperdice água, ela é preciosa.

Os nossos corredores estão equipados com iluminação automática.

**No quarto ou nas salas, apague as luzes e desligue os aparelhos audiovisuais quando sair.**

O nosso sistema de climatização centralizada permite consumos mais eficientes e controlados. **Use o sistema de ar condicionado apenas até atingir a temperatura desejada.**

Os nossos menus são mudados sazonalmente de forma a dar preferência aos produtos frescos, sazonais e regionais. **Deixe-se surpreender por estas opções e experimente o melhor de cada temporada.**

Desde 2018, abolimos a utilização de garrafas de plástico em todo o hotel e campo de golfe. **Rejeite o uso de palhinhas, copos de plástico e outros materiais de uso único.**

O ambiente agradece!





**Contacte o nosso Guest Service, pressionando  
a tecla 0 do seu telefone para qualquer informação.**