BASTIÓN
Luxury Hotel
CARTAGENA • COLOMBIA



POLÍTICA PET FRIENDLY

Tipo de mascotas y/o perros de asistencia, guía servicio o animal de apoyo emocional

Damos la bienvenida a perros y gatos de hasta de 15 kilogramos (30 libras), se permitirá un máximo de 1 mascota por habitación, se admiten todas las razas, sin embargo, se exigirá el uso obligatorio del bozal para las razas potencialmente peligrosas de acuerdo al Código Nacional de Policía en su art 124, 126 y la Ley 746 de Julio 19 de 2002.
El Hotel promueve la protección y conservación de la fauna y por lo tanto no acepta especies silvestres.

Tarifa por mascotas y/o perros de asistencia, guía servicio o animal de apoyo emocional

El precio por noche por el hospedaje de una mascota es de $100.000 (IVA incluido), no reembolsable.
El precio únicamente incluye lo correspondiente a su estadía y limpieza general, este no cubre los daños que la mascota pueda causar al hotel o a sus huéspedes o visitantes ni los costos de limpieza que llegaren a requerirse. Por lo que el huésped debe dejar un depósito de $500.000, el cual será devuelto en el check out en caso de no incurrir en daño alguno.
Si se requiere fumigación de la habitación debido a la infestación de plagas, se aplicará una tarifa adicional por encima de la tasa de limpieza de $80.000 COP.

Áreas Restringidas para Mascotas y/o perros de asistencia, guía servicio o animal de apoyo emocional

No pueden ingresar a las áreas como restaurantes, piscina, spa, gimnasio etc., excepto por razones de tránsito desde la habitación hasta la salida más cercana, la mascota podrá estar en áreas como lobby y Patio dentro de guacal.
La mascota y/o perros de asistencia, guía servicio o animal de apoyo emocional debe realizar sus necesidades fuera del hotel y bajo las normas de convivencia aplicables en entornos públicos y el huésped debe recoger sus residuos.
En los ascensores las mascotas deberán ir con sujeta por correa, en brazos, en jaula o caja de transporte o bien le sugerimos el uso de las escaleras.

Habitaciones	En el check in se le entregará un colgante el cual debe permanecer en la puerta de su habitación cuando se encuentren en ella, esto con el fin de que nuestro personal pueda identificar que hay una mascota y/o perros de asistencia, guía servicio o animal de apoyo emocional en la habitación y no ingresará si usted no está presente. Se prohíbe el uso de toallas, sábanas, camas, cobijas o lencería de la habitación para las mascotas y/o perros de asistencia, guía servicio o animal de apoyo emocional. Para tal fin en la habitación encontrará un set especial para ellos, asegúrese de usarlo para cubrir y proteger la lencería, así como limpiar sus patas al entrar a la habitación.
Servicio de limpieza de la habitación	Para tranquilidad del huésped y de su mascota y/o perros de asistencia, guía servicio o animal de apoyo emocional, el personal del hotel únicamente ingresará a su habitación para actividades de limpieza (i) cuando su mascota no esté en el interior, (ii) cuando el huésped esté con su mascota en el interior de la habitación y pueda monitorearla y (iii) cuando la mascota esté en una jaula o caja de transporte. Tenga en cuenta que la limpieza de la misma tomará un poco más del tiempo establecido.
Daño a las habitaciones y áreas comunes	El huésped debe dejar un depósito de $500.000 en el momento del check in, en caso de daño o el reemplazo que cause su mascota y/o perros de asistencia, guía servicio o animal de apoyo emocional de los elementos que forman parte integral de la habitación para su servicio. El huésped deberá compensar por todos los reclamos o daños relacionados con la estadía de su mascota y/o perros de asistencia, guía servicio o animal de apoyo emocional, incluidas las reclamaciones de terceros, si estos son superiores al deposito por daños, se cargará a la cuenta del huésped el adicional al que haya lugar. En caso de no presentarse daño y/o reclamaciones se procederá a realizar devolución del deposito dejado en el check in El huésped debe informar de manera inmediata sobre situaciones de limpieza especial o daño material dentro de la habitación y/o áreas.
Estado de salud de la mascota y/o perro de asistencia, guía servicio o animal de apoyo emocional	El Huésped debe entregar los siguientes documentos: Certificado de vacunación vigente, que incluya la última vacunación de la rabia, debe especificar nombre del producto, número de lote, fecha de administración, validez de la vacunación y firma del veterinario. Certificación de perro de asistencia expedida por un profesional de salud mental o el médico tratante del huésped.



NORMAS DE CONVIVENCIA

Pedimos a los dueños de las mascotas que respeten la convivencia con el resto de nuestros huéspedes siguiendo estas normas:

- Asegúrese de que su mascota y/o perro de asistencia, servicio o animal de apoyo emocional sea amigable con las demás personas, el Hotel podrá dar por terminado el contrato de hospedaje y proceder exigir el retiro del animal de las instalaciones del hotel cuando este represente un peligro para los demás huéspedes del hotel, sus visitantes, usuarios o su personal, cuando tenga un comportamiento inaceptable por morder, ruido excesivo o por hacer sus necesidades en las habitaciones y/o áreas del hotel. .

- Al entrar o salir del hotel la mascota y/o perro de asistencia, guía servicio o animal de apoyo emocional deberá ir sujeta por correa, en brazos o en una jaula o caja de transporte.

- La mascota y/o perro de asistencia, guía servicio o animal de apoyo emocional siempre deberá estar acompañada por el huésped o adulto responsable registrado en el hotel.

- En caso que se genere una queja por ruido de parte de otros huéspedes, el huésped tendrá la obligación de alojar su mascota y/o perro de asistencia, guía servicio o animal de apoyo emocional en un centro especializado de la ciudad y podría incurrir en costos adicionales en caso que se presenten quejas de otros huéspedes.

- La mascota y/o perros de asistencia, guía servicio o animal de apoyo emocional debe realizar sus necesidades fuera del hotel y bajo las normas de convivencia aplicables en entornos públicos y el huésped debe recoger sus residuos.

- La mascota y/o perros de asistencia, guía servicio o animal de apoyo emocional es responsabilidad única y exclusiva de sus propietarios, por lo que debe tener precaución con balcones, ascensores y otros espacios que puedan representar riesgo para éstas.

- Bajo ninguna circunstancia la mascota y/o perros de asistencia, guía servicio o animal de apoyo emocional deberá permanecer sola en la habitación.

Consejos para alojar a su la mascota y/o perros de asistencia, guía servicio o animal de apoyo emocional en Bastión Luxury Hotel:
Una mascota bien educada es un buen compañero de viaje, pero, aunque confíe plenamente de su mascota, tenga en cuenta que le está cambiando su entorno y la mascota puede reaccionar imprevisiblemente.

No olvide traer

Una manta/ toalla o camita de su mascota para dormir en la habitación. Su olor le tranquilizará del entorno extraño.

- Comida, agua y sus recipientes. No siempre se encuentra la comida que le gusta cuando viaja.
- Bolsas de recogida de desechos.
- Es recomendable que lleve un collarín con su número móvil en caso de fuga o pérdida.
- Collar y correa.
- Si su mascota tiene costumbre de subir al sofá, cama, etc., debe traer una sábana para proteger el mobiliario de pelos y suciedad. El Huésped debe asumir el pago de los cargos por la limpieza del sofá, cama y en general del mobiliario al que se suba la mascota.
- Si tiene otro plan fuera del hotel que no incluya su mascota, busque una guardería, no la deje sola en su habitación.

▸ Una experiencia **GHL**®
Calle Sargento Mayor No. 6 - 87 Centro Histórico Cartagena
bastionluxuryhotel.com

POLÍTICA **PET FRIENDLY**

RNT34646